

Seit 1994 ist die ICM Image & Concepts Management AG spezialisiert auf die Personalrekrutierung und die Kaderselektion im IT-Bereich – dies für kleine, mittlere und grosse, national wie international tätige Unternehmen. Dank unserer täglichen Kontaktpflege mit Firmen und Kandidaten wissen wir stets um Angebot und Nachfrage auf dem Arbeitsmarkt.

Für ein Kundenprojekt in Zürich suchen wir dringend im Auftrag einer Consulting Firma eine/n

**Contract: System Engineer Avaya UCC 100% (w/m)**

Einsatzart: temporäre Anstellung  
Einsatzort: Zürich  
Start: asap  
Laufzeit: 6 Monate  
Pensum: 100%  
Branche: IT

**Tätigkeiten und Aufgaben**

- Sie setzen komplexe Avaya UCC Projekte um
- Sie betreuen bestehende Kunden und sorgen somit für einen stabilen und zuverlässigen Betrieb
- Sie verstehen es, die verschiedenen Avaya Aura UC Plattformen von Grund auf aufzubauen beziehungsweise zu konfigurieren
- Sie übernehmen 2nd oder 3rd Level Aufgaben
- Selbstständige Umsetzung komplexer Avaya Aura UCC Projekte
- Administration, Pflege und Dokumentation der Systeme

**Ausbildung**

- Abgeschlossene höhere Ausbildung in der Informatik oder Wirtschaft

**Anforderungen**

- Mind. 3 Jahre Erfahrung als Scrum Master (min. 2 Jahre)
- Sehr gute Kenntnisse und praktische Erfahrung mit VoIP im Zusammenhang mit Avaya UCC Systemen
- Avaya Zertifizierungen ACIS / ACSS
- Kenntnisse von CTI Applikationen, LDAP/AD, Netzwerk und Client Server Betriebssystemen
- Sie haben gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Vorbehaltloses Leumundszeugnis und ein Führerausweis KATEGORIE B

**Soft Skills**

- Analytisch stark
- Genau und im Detail fokussiert

Fühlen Sie sich von dieser Aufgabenbeschreibung angesprochen? Bitte senden Sie uns Ihre digitalen Unterlagen an: [jobs@icmag.ch](mailto:jobs@icmag.ch)

Ihre Kontaktperson: Giorgio Girarducci

ICM Image & Concepts Management AG  
Seestrasse 353  
8038 Zürich  
T: +41 44 485 5050